

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Buchung von Seminaren

Präambel

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Teilnehmerinnen und Teilnehmer (im Folgenden "TeilnehmerInnen") an Seminaren und sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden "Seminare") der HRpepper GmbH & Co. KGaA (im Folgenden "HRpepper").

1. Allgemeines

1.1

Anbieter der Seminare auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen ist HRpepper. Die Vertragspartner sind HRpepper und jeweils die einzelnen TeilnehmerInnen.

1.2

Gegenüber solchen TeilnehmerInnen, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gelten unsere Bedingungen auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

1.3

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der TeilnehmerInnen sind für HRpepper nur dann verbindlich, wenn diese von HRpepper ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1

TeilnehmerInnen können sich auf den Internetseiten von HRpepper über die angebotenen Seminare informieren. HRpepper gibt über die Internetseiten kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Die TeilnehmerInnen haben vielmehr die Möglichkeit, ihrerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem Seminar abzugeben, indem sie sich über das Online-Anmeldeformular auf den Internetseiten von HRpepper anmelden. Nach der Übermittlung dieser Erklärung wird HRpepper diese zeitnah prüfen und bei Annahme des Vertragsangebotes eine Buchungsbestätigung sowie eine entsprechende Rechnung an die TeilnehmerInnen versenden. Mit einem Vorlauf von mindestens zwei Wochen erhalten die TeilnehmerInnen zudem eine E-Mail mit allen relevanten Informationen zu dem Seminar, wie zum Beispiel Seminarort und -inhalt, Uhrzeiten etc.

2.2

Die Anmeldungen sind verbindlich. Nur in Ausnahmefällen ist es möglich, dass ein Platz zur Teilnahme an einem Seminar unverbindlich reserviert wird. Die TeilnehmerInnen können HRpepper hierzu direkt unter [**info@hrpepper.de**](mailto:info@hrpepper.de) kontaktieren.

2.3

Solange ein Seminartermin auf den Internetseiten von HRpepper als buchbar angezeigt wird, sind in der Regel noch Plätze zu vergeben. Wird der Termin als ausgebucht angezeigt,

so besteht die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Die TeilnehmerInnen können HRpepper in diesem Fall bei Bedarf gerne unter info@hrpepper.de kontaktieren.

3. Seminargebühren

3.1

Die Höhe der Teilnahmegebühren richtet sich nach dem ausgewählten Seminar und ist der jeweiligen Angebotsseite zu entnehmen. Der Preis enthält auch eine Pauschale für Verpflegung bestehend in der Regel aus Getränken, einer Mittagspause und Kaffeepausen.

3.2

Gegenüber TeilnehmerInnen, die keine Verbraucher sind, handelt es sich bei den aufgeführten Preisen für die Seminare um Nettopreise; diese beinhalten dementsprechend keine Mehrwertsteuer.

3.3

Die Teilnahmegebühr ist mit der Anmeldung und Buchungsbestätigung durch HRpepper innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

3.4

Jedes Seminar kann per Rechnung oder Kreditkarte gezahlt werden.

4. Umbuchung

Die TeilnehmerInnen können jederzeit auf einen anderen Seminartermin oder auch ein anderes Seminar umbuchen. Bei einer Umbuchung erheben wir folgende Umbuchungsgebühren:

- Bis 40 Tage vor Seminarbeginn – keine Umbuchungsgebühr
- Spätere Umbuchungen – 150,-€ Umbuchungsgebühr

Sollte eine ErsatzteilnehmerIn gestellt werden, fallen keinerlei Kosten an. Der Name dieser Ersatzperson ist in diesem Fall HRpepper vor Seminarbeginn mitzuteilen.

5. Stornierung

Die Teilnahme kann jederzeit storniert werden. Im Falle einer Komplettstornierung fallen die Kosten wie folgt an:

- Bis zu 40 Tage vor Seminarbeginn – keine Stornierungsgebühren
- Bis zu 21 Tage vor Seminarbeginn – 50% der gebuchten Leistungen
- Spätere Stornierungen – 100% der gebuchten Leistungen

Sollte eine ErsatzteilnehmerIn gestellt werden, fallen keinerlei Kosten an. Der Name dieser Ersatzperson ist in diesem Fall HRpepper vor Seminarbeginn mitzuteilen.

6. Absage von Seminaren

6.1.

HRpepper behält sich das Recht vor, bis zu einem Monat vor dem ursprünglich geplanten Startzeitpunkt das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder komplett

abzusagen. Dies kann durch sachlich gerechtfertigte Gründe, die nicht unmittelbar von HRpepper zu vertreten sind, begründet werden (z.B. höhere Gewalt, eine nicht kostendeckende Teilnehmerzahl). Die Seminargebühr wird in diesem Fall erstattet.

6.2

Die Seminare von HRpepper sind nicht personenbezogen, sondern an den jeweiligen Inhalt gebunden. Daher ist es HRpepper gestattet, jederzeit TrainerInnen durch gleich qualifizierte ErsatztrainerInnen zu ersetzen. HRpepper bemüht sich, die TeilnehmerInnen vorab hierüber zu informieren.

7. Seminarort und -zeit

7.1

Sollte der Ort des Seminars feststehen, wird dies bereits in der Buchungsbestätigung kommuniziert. Die TeilnehmerInnen erfahren den Ort des Seminars spätestens in der Informations-Email zwei Wochen vor Start des Seminars.

7.2

Bei Interesse und entsprechender Teilnehmerzahl sind Seminare von HRpepper auch als Inhouse-Version buchbar.

7.3

Üblicherweise finden die Seminare zu folgenden Uhrzeiten statt:

- 2-tägiges Seminar: Tag 1 von 10:00 – 18:00 Uhr, Tag 2 von 09:00 – 17:00 Uhr
- 1-tägiges Seminar: 10:00 – 18:00 Uhr

Die Start- und Endzeiten können im Einzelfall von den oben genannten Zeiten abweichen.

8. Teilnehmerzahl

8.1

Abhängig von den behandelten Inhalten nehmen in der Regel 4 bis 15 Personen an einem Seminar teil.

8.2

Um eine ehrliche und offene Kommunikation zwischen den TeilnehmerInnen zu ermöglichen, empfiehlt HRpepper, dass nicht mehr als zwei Mitarbeitende desselben Standortes an dem gleichen Seminar teilnehmen. Sollte der Wunsch bestehen, dass mehr als zwei TeilnehmerInnen eines Standorts an dem gleichen Seminar teilnehmen sollen, können diese HRpepper direkt unter info@hrpepper.de kontaktieren.

9. Arbeitsmittel

Das schriftlich zur Verfügung gestellte Material zu den Seminaren ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne vorherige schriftliche Einwilligung von HRpepper nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

10. Zertifikat

Die Teilnehmer erhalten im Rahmen des letzten Seminarstages von den TrainerInnen eine Teilnahmebescheinigung ausgehändigt.

11. Anreise und Übernachtung

In der Regel werden keine Hotelunterkünfte durch HRpepper für TeilnehmerInnen reserviert. Sollte dies jedoch ausnahmsweise gewünscht werden und sich die Vertragspartner auf diese gesonderte Leistung von HRpepper einigen, wird dies den TeilnehmerInnen in der Buchungsbestätigung oder in einer gesonderten Erklärung mitgeteilt.

12. Haftung

12.1

HRpepper haftet den TeilnehmerInnen für Schäden nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Außer im Falle von Vorsatz ist unsere Ersatzpflicht der Höhe nach auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Produkthaftung bleiben von vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

12.2

Soweit gemäß vorstehender Regelungen unsere Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen oder beschränkt ist, erstreckt sich dies auch auf die persönliche Haftung unserer Organe, Arbeitnehmer und sonstiger Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen und gilt auch für alle Ansprüche wegen Verschuldens bei Vertragsverhandlungen, Verletzung von Nebenpflichten und Ansprüchen aus unerlaubter Handlung (§§ 823 ff. BGB), nicht hingegen für Ansprüche gemäß der §§ 1, 4 ProdHaftG.

12.3

HRpepper haftet nicht für eingebrachte Sachen der TeilnehmerInnen (z.B. Garderobe), es sei denn, der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch HRpepper, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

13. Datenschutz

Hinweise HRpeppers zum Datenschutz finden sich hier:
<https://hrpepper.de/datenschutzinformation/>

14. Allgemeines

14.1

Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Absehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

14.2

Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen den TeilnehmerInnen und HRpepper gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts; die Anwendung des

Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

14.3.

Für Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung herrührenden Ansprüche gegenüber Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist das Gericht am Unternehmensort HRpeppers zuständig.

15. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

<AGB Ende>

+++++

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([Adresse]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist aber nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

An

[Adresse]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.